***Сценарий сюжетно-ролевой игры «Банк»***

*Игровые цели:*

Выбрать роль и действовать в соответствии с ней, формировать навыки сотрудничества. Отражать в игре явления социальной действительности, закреплять правила поведения в общественных местах.

*Воспитательно-образовательные и развивающие задачи:*

Формировать и расширять представления о работе банка.

Развивать диалогическую речь, навыки речевого этикета.

Воспитывать интерес к труду взрослых.

Стимулировать творческую активность детей в игре.

Воспитывать доброжелательные взаимоотношения, ответственность, вежливость.

*Предварительная работа:* знакомство с профессиями взрослых банкир, кассир; ситуативные беседы: «Где лучше хранить деньги?», «Где можно оплатить коммунальные платежи?», «Как надо вести себя в общественном месте?»; дидактические игры: «На что потратить сбережения?», «Российские деньги – иностранная валюта»; продуктивные виды деятельности: изготовление сберегательных книжек, пластиковых карт; чтение художественной литературы: «Приключение буратино», отгадывание экономических загадок.

*Роли и ролевые действия:*

**Главные**

***банкир*** – сотрудник банка, который работает с клиентами: обслуживает, консультирует по различным вопросам;

***кассир*** – лицо банка, в его обязанности входит общение с клиентами, контроль за состоянием счетов;

***специалист по обслуживанию*** – работает с информацией, прежде всего с числовыми данными.

***управляющий*** – является представителем руководящего персонала банковского учреждения; на нем лежит вся ответственность за работу офиса, за выполнение поставленных планов.

**Второстепенные**

***консультант*** – проводит встречи с клиентами, посетившими банк, предоставляет необходимую информацию;

***инкассаторы*** – сотрудник банка, который собирает и перевозит наличные деньги между банком и организациями;

***работник валютного подразделения –*** проводит валютно-обменные операции;

***охранник банка*** – ведёт наблюдение, защищает от различных опасностей.

*Примерные игровые действия:*

- подготовка объекта, банковского помещения;

- распределение ролей, выполнение ролевых действий;

- посещение банка, выбор необходимых услуг;

- работа кассы, пункта обмена валют;

- приём коммунальных платежей;

- работа с пластиковыми картами

*Предметно-игровая среда. Оборудование:*

- касса;

- бланки;

- сберегательные книжки;

- компьютер;

- деньги;

- бейджек «работник банка».

*Перспектива обогащения предметно-игровой среды:*

- банкомат;

- пластиковые карты.

**Ход игры.**

***Воспитатель:***

Дети, послушайте загадку.

В этом доме все бывают, сразу бланки заполняют, вносят в кассу платежи...

Что это за дом, скажи? (Банк)

Как вы догадались, что это банк? *(ответы детей)*

- Скажите, а вы были в банке? С кем вы туда ходили? Что там делали родители? *(ответы детей)*

Давайте поиграем в игру «Банк»

Какое оборудование нам необходимо для игры? *(ответы детей)*

Кто будет следить за установкой оборудования? *(управляющий банковским офисом)*

Кто будет приходить в банк и зачем? *(ответы детей)*

- Давайте распределять роли.

*Воспитатель с детьми обсуждает обязанности исполнения каждой роли.*

*Сотрудники занимают свои места. Вешают бейджики.*

Когда приходят клиенты, к ним должен подойти консультант поинтересоваться, чем он может быть полезен. Показывает клиенту, куда он может пройти для проведения той или иной операции.

Чтобы осуществлять операции с финансами, в банке должны быть деньги и валюта. Кто должен её предоставить? *(клиенты, пополняя свои счета, оплачивая коммунальные платежи)*

А если клиент хочет взять кредит? *(инкассаторы)*

Кто будет инкассатором, кто водителем автомобиля инкассации?

*Пока дети надевают спецодежду и идут на свои рабочие места, воспитатель создаёт проблемные ситуации для детей-клиентов.*

- Как вы поступите, если не знаете, куда надо пойти, чтобы выполнить свою операцию, что вы будете делать?

- К кому вы обратитесь, если недовольны обслуживанием?

- Как поступите, если забыли дома банковскую карточку?

*Дети-клиенты заходят в банк. К ним подходит консультант, помогает разобраться в какой отдел идти.*

*На машине приезжают инкассаторы, загружают банкоматы. Ребёнок ждёт, чтобы снять деньги.*

*Дети-клиенты подходят к своим отделам выполняют операции.*

Кассир: Здравствуйте, что желаете?

1 Ребёнок: Здравствуйте, я хочу положить средства на сберегательную книжку. *Сотрудник выполняет необходимые действия.*

2 Ребёнок: *подходит к работнику валютного подразделения.* Здравствуйте. Можно обменять доллары? *Сотрудник сообщает их стоимость, выполняет обмен.*

3 ребёнок: *подходит к консультанту.*

- Помогите, пожалуйста, оплатить коммунальные услуги. *Подходят к банкомату, консультант сообщает необходимые действия. Ребёнок благодарит за указанную услугу.*

*Специалист по обслуживанию ведёт учет расходов и доходов.*

*Охранник банка наблюдает за происходящими действиями.*

*Банкир информирует посетителей о выгодных предложениях по кредитной ставке:*

- Вы не желаете оформить кредит по выгодным процентам?

- у вас есть возможность положить деньги под большие проценты? *(ответы детей)*

**Анализ игры:**

***Воспитатель:***

Вопросы по организации игры: Что планировали, а что получилось, почему так вышло, что можно было сделать по-другому?

*Так в игре «Банк» раскрываются следующие типы отношение: банкир- -посетители, управляющий-сотрудники, кассир-клиент, консультант-клиент, работник валютного подразделения – клиент, шофёр-инкассатор.*